



**BARSIS BİLGİSAYAR OTOMASYON SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ**  
**UZUN SOK.DR CEMİL BULAK ÇIKMAZI SARIALR İŞHANI KAT:5 D:3 TRABZON**

**Değerli Logo Müşterisi;**

**LOGO programınızı daha verimli kullanabilmeniz için telefon ile destek hizmetimizden yararlanabilirsiniz. Bu hizmetle ilgili, sözleşme metni ekte yer almaktadır. Hizmet almak istediğiniz programı sözleşmede işaretleyerek onaylamanızı rica ederiz.**

**Saygılarımızla,**

**LOGO-GOLD-TIGER ÇÖZÜM MERKEZİ / YETKİLİ SATICI**  
**BAR-SİS BİLGİSAYAR OTOMASYON SİS. VE TİC.LTD.ŞTİ.**  
e-mail : [barsis@barsis.com.tr](mailto:barsis@barsis.com.tr)  
web : [www.barsis.com.tr](http://www.barsis.com.tr)  
tel : (0462) 323 12 47 – 321 95 76



**BARSIS BILGISAYAR OTOMASYON SİSTEMLERİ TIC.LTD.STİ**  
**UZUN SOK.DR CEMİL BULAK ÇIKMAZI SARIALR İŞHANI KAT:5 D:3 TRABZON**

## **YILLIK TELEDESTEK SÖZLEŞMESİ**

1.1) ...../..... (Bundan sonra **ALICI** olarak anılacaktır)

### **2. ÜRÜNLER**

\*LOGO tarafından geliştirilmiş olan yazılımlar(**GO-LKS2-TİGER-GOLD-ALİNERİ**) destek kapsamında olup, başka firma ya da kişilerin geliştirdiği yazılımlar ve her türlü donanım destek kapsamı dışındadır.

### **3.KONU**

\* BARSİS bu sözleşmeyle Madde 2’de belirtilen yazılımlara aşağıda belirtilen koşul ve ücretlerde destek verir.

### **4.DESTEK TÜRÜ**

#### **4.1 Telefonla Destek**

- YILLIK : GO-LKS2→ 750.00 TL
- YILLIK : GO-LKS2 5-10 KULLANICI→ 1.500.00 TL
- YILLIK : TİGER-GOLD→ 1.500.00 TL
- YILLIK : TİGER-GOLD 5-10 KULLANICI→ 2.750.00 TL
- YILLIK : ALİNERİ→ 550.00 TL

### **LOGOYA BAĞLI BARSİS ÇÖZÜMLERİ**

- YILLIK : BARSİS MOBİLE→ 500.00 TL
- YILLIK : BARSİS MOBİLE 5-10 KULLANICI→ 1.000.00 TL
- YILLIK : POSMATİK→ 500.00 TL
- YILLIK : POSMATİK 5-10 KULLANICI→ 1.000.00 TL
- YILLIK : BARSİS ONLİNE GENİUS AKTARIM→ 250.00 TL

#### **4.2 Destek Günleri**

**4.2.1** Pazartesi-Salı –Çarşamba-Perşembe-Cuma

#### **4.3 Destek Saatleri**

**4.3.1 (09:00 – 18:00)** saatleri arasındadır.

#### **4.4 Destek Süresi**

**4.4.1** Aylık toplam destek (En fazla 5 saat)

**4.4.2** 5 saat sonrası, her saat için 6 USD dir.

#### **4.5 Fiyatlandırma**

**4.5.1** Tüm tutarlar KDV hariç olarak belirlenmiştir.

**4.5.2** Fatura tarihindeki Merkez Bankası Döviz Satış Kuru esas alınır.

#### **4.6Süre**

Sözleşme, imzalanma tarihinden itibaren 12 ay boyunca geçerli olup bu süre sonunda kendiliğinden sona erer. Sözleşme bitiminde kullanılmamış peşin alınan destek süreleri geçerliliğini kaybeder, bir sonraki döneme devretmez.

## **5. KARŞILIKLI TAAHHÜTLER:**

**5.1** BARSİS, İkinci Maddede belirtilen ürünler için, destek taleplerine en kısa süre içinde, gerekli çabayı göstererek yanıt verir.

**5.2** BARSİS, ALICI'ya destek sıralamasında öncelik verir.

**5.3** ALICI Bu sözleşme ile kendisine tanınmış hak, sorumluluk ve yetkileri, hiç bir şekilde başka kişi veya kuruluşlara devreder. BARSİS adına ya da hesabına üçüncü bir şahısla bir işlem ya da anlaşma yapamaz. Herhangi bir taahhütte bulunamaz.

## **6. ÖDEMENİN SEKLİ**

**6.1.** Sözleşme kapsamındaki destek hizmetlerine ilişkin kesilen faturalar 7 gün içinde ödenir

**6.2.** ALICININ ödemelerini geciktirmesi durumunda, gecikme süresi için, aylık % 7 gecikme faizi işletilerek ödeme miktarına eklenir.

**6.3.** Ödeme gerçekleşmeden destek verilmez. Ödemeyi beklerken geçen süre sözleşme süresine eklenmez.

**6.4.** Ödeme peşin olarak alınır.

## **7. FESİH**

**7.1.** Taraflar aşağıda belirtilen sebeplerin varlığında sözleşmeyi fesh etme hakkına sahiptir.

**7.1.1.** ALICI'nın BARSİS'e olan borçları ile ilgili temerrüde düşmesi halinde,

**7.1.2.** Tarafların sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde,

**7.1.3.** ALICI'nın ticari işletmesini devretmesi halinde,

**7.1.4.** BARSİS'in, ticari faaliyetlerinin T.T.K.'da belirtilen biçimlerde sona ermesi halinde.

**8.** Bu sözleşmeden doğan anlaşmazlıkların çözümde Trabzon Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**9.** 9 (Dokuz) ana maddeden oluşan bu sözleşme aşağıda belirtilen tarihte, 2 (iki) nüsha halinde düzenlenmiş olup, taraflarca imzalanıp teslim alınmıştır.

**TARİH**

**BARSİS**

**ALICI**